
Gebruikersprofiel kan niet worden geladen

Geschreven door JvdW - 11/11/2008 03:29

Mijn zoons hebben tijdens het afsluiten de klep van mijn laptop dicht gedaan. Hierdoor is er iets niet goed gegaan met mijn enige profiel op die laptop.

Als ik nu opstart krijg ik de melding:

` De service User Profile-service verhindert het aanmelden `

` Gebruikersprofiel kan niet worden geladen `

Opstarten in Veilige Modus werkt wel, maar ik kan de gebruiker niet wijzigen.

Helaas heb ik geen herstelpunt, van waaruit ik terug kan.

Wie heeft dit eerder bij de hand gehad en kan me voorthelpen??

Jan

Re:Gebruikersprofiel kan niet worden geladen

Geschreven door Ballie19 - 11/11/2008 20:59

Zonder hetstelpunt wordt het lastig.....

Het probleem wordt veroorzaakt als Windows Vista tegelijk af gaat sluiten en in de slaapstand gaat. Als je afsluit ziet je "Afmelden" staan. Als er tijdens die melding de laptop dicht wordt gedaan, kan windows het gebruikers profiel niet goed opslaan waardoor windows het profiel niet meer kan laden.

Hier is een nieuwsgroep van Microsoft zelf met meer info en hier is een andere plek waar info te vinden is over dit probleem!

Maar er is ook een registersleutel met de profielen en die is te vinden onder "HKEY_LOCAL_MACHINE -> SOFTWARE -> Microsoft -> Windows NT -> CurrentVersion -> ProfileList". Probeer in veilige modus maar deze sleutel te gaan. (Om het register te openen tik je in het startmenu "Regedit" in en druk je tegelijk op "Control+Shift+Enter", want je hebt admin-rechten nodig. (Geef dus toestemming) In de subsleutels van deze sleutel, staan esleutels met lange nummers en letters, klik ze een voor een aan en kijk in het rechtervenster of je bij het item "ProfileImagePath" de gebruikersnaam staat. (C: -> Users -> {"gebruikersnaamnaam"})

Als je hem hebt gevonden moeten er de volgende gegeven staan bij "RunLogonScriptSync", "0x00000000 (0)" als dan niet zo is dubbelklik je op het item en geef je het item de waarde "0"

mee. Dan heb je een kans dat hij het weer doet. Zo niet moet je even kijken bij de twee links die ik je gegeven heb!

Ballie19

Re:Gebruikersprofiel kan niet worden geladen

Geschreven door JvdW - 12/11/2008 03:30

Ballie19,

Ik kom wel in je ProfileList en zie daar twee keer dezelfde sleutel, waarvan Ã©Ã©n met een .bak extentie.

Nu twijfel ik of ik de reguliere sleutel zal hermoemen en daarna de .bak als originele sleutel zal omnoemen en daarna zal booten.Ik ben trouwens al blij dat ik wordt voort geholpen en hoop ook hiervoor een oplossing te krijgen.

Bedankt.

Jan

=====

Re:Gebruikersprofiel kan niet worden geladen

Geschreven door Ballie19 - 12/11/2008 21:44

Als het goed is kan je de sleutel met de *.bak extensie gewoon wissen en dan moet je PC weer goed lopen! (je moet de subsleutel wissen! Dus de sleutel aan de linkerdeel van het venster zodat alle items worden gewist samen met de sleutel met de *.bak extensie!), anders blijft er een conflict!)

Het probleem was dus een conflict tussen twee register-sleutels.
Een *.bak bestand is in vrijwel alle gevallen een tijdelijk bestand die gewoon te wissen is.

Ballie19

=====

Re:Gebruikersprofiel kan niet worden geladen

Geschreven door JvdW - 13/11/2008 05:27

Ik heb de sleutel zonder extentie hernoemd naar .oud
Daarna de extentie .bak verwijderd.
Laptop opnieuw opgestart en daar gaat het weer zonder problemen.

:laugh:

Inmiddels op het werk wel de suggestie gekregen de werking van de klep aan te passen, zodat het systeem niet in slaapstand gaat.

Bedankt voor de moeite.

Jan :)

=====